

**UCHWAŁA NR 241/XXVII/2026
RADY MIEJSKIEJ W NAROLU**

z dnia 19 czerwca 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi i wniosku

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 662), art. 229 pkt 3 oraz 241 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 ze zm.) **uchwała się, co następuje:**

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi na Burmistrza Miasta i Gminy Narol, w zakresie braku należytej kontroli nad wydatkowaniem środków publicznych przez kierowników podległych jednostek organizacyjnych oraz nad przestrzeganiem przez tychże kierowników zasad związanych z cyberbezpieczeństwem i przepisów prawa dotyczących formy i utrzymania podmiotowych stron BIP oraz oficjalnych serwisów www jednostek organizacyjnych, po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miejska w Narolu **uznaje skargę za nieuzasadnioną.**

2. Bezzasadność skargi została opisana w uzasadnieniu, stanowiącym **załącznik** do niniejszej uchwały.

§ 2. 1. Po rozpatrzeniu wniosku, w zakresie ustalenia dogodnego terminu przyjmowania interesantów przez organ - Radę Miejską w Narolu, po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miejska w Narolu **uznaje wniosek za uzasadniony.**

2. Odpowiedź na wniosek zawarto w uzasadnieniu, w **załączniku** do niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Narolu

Paweł Farion

Uzasadnienie

W dniu 18 maja 2026 r. wpłynęła do Urzędu Miasta i Gminy Narol, skierowana do Rady Gminy - skarga na kierownika jednostki samorządu terytorialnego, tj. Burmistrza Miasta i Gminy Narol. W tym samym piśmie zawarto również wnioski do rady.

W piśmie Skarżący zarzuca Burmistrzowi brak należytej kontroli nad wydatkowaniem środków publicznych, przez kierowników podległych jednostek organizacyjnych oraz nad przestrzeganiem przez tychże kierowników zasad związanych z cyberbezpieczeństwem i przepisów prawa dotyczących formy i utrzymania podmiotowych stron „BIP” oraz oficjalnych serwisów „www” jednostek organizacyjnych.

Zdaniem Skarżącego kierownicy podległych jednostek organizacyjnych zamawiając i opłacając usługi związane z funkcjonowaniem stron www i BIP – naruszają obowiązujące w tej mierze przepisy prawa – przez co pośrednio naruszają również obowiązujące zasady dotyczące cyberbezpieczeństwa.

W opinii Skarżącego Kierownik jednostki (Wójt / Burmistrz) – będąc świadomy istniejącej na rynku alternatywy w postaci bezpłatnych, bezpiecznych i zgodnych z obowiązkowymi wymogami prawa rozwiązań, oferowanych przez Ministerstwo Cyfryzacji – nie powinien akceptować faktu, że kierownicy podległych jednostek organizacyjnych, płacą za usługi, które nie spełniają wymagań przewidzianych w ustawach oraz stanowią łatwy cel dla ewentualnych hakerów.

W opinii Skarżącego – bezpłatne, bezpieczne i zgodne z wymogami prawa propozycje rządowe „samorząd.gov.pl” i „sssdip.bip.gov.pl” oferowane przez Ministerstwo Cyfryzacji są krokiem w dobrym kierunku.

Skarga, zgodnie z właściwością została przekazana do Przewodniczącego Rady Miejskiej w Narolu, który następnie skierował ją do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, w celu jej zbadania i przygotowania propozycji odpowiedzi przez Radę Miejską w Narolu.

Zgodnie z art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Zgodnie z art. 228 kodeksu postępowania administracyjnego skarga składa się do organów właściwych do ich rozpatrzenia. Stosownie do treści art. 229 pkt 3 k.p.a., jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) jest rada gminy.

Skarga odpowiada treści art. 227 kodeksu postępowania administracyjnego i tym samym organem właściwym do zajęcia stanowiska w sprawie jest Rada Miejska w Narolu.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji dokonała analizy skargi oraz zapoznała się ze zgromadzonym w sprawie materiałem dowodowym.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zaważa, że Burmistrz Miasta i Gminy Narol niezwłocznie zajął się sprawą i przeprowadził stosowne czynności kontrolne.

W szczególności, w toku prowadzonych czynności, wystąpiono z pismem do wszystkich jednostek organizacyjnych, informując o wniesionej skardze oraz o zarzutach podniesionych w skardze, przekazując jednocześnie w załączeniu treść skargi.

Po otrzymaniu stosownych informacji od jednostek organizacyjnych Gminy Narol w zakresie prowadzenia stron internetowych, w tym również stron BIP, należy zauważyć, że jednostki te korzystają z pomocy i wsparcia od podmiotów zewnętrznych. Jednostki nie korzystają ze stron bezpłatnych Ministerstwa do prowadzenia własnych stron internetowych, w tym BIP.

Należy jednak zauważyć, że w większości opłaty roczne ponoszone przez jednostki (opłaty za domeny strony) są w tej materii niewielkie, w granicach kilkuset złotych rocznie.

Opłatę roczną w wysokości 1.743,30 zł brutto wydatkuje Gminne Centrum Usług Wspólnych w Narolu, jako jednostka obsługująca wszystkie jednostki organizacyjne, w tym samorządowe instytucje kultury w Gminie Narol.

Gminne Centrum Usług Wspólnych w Narolu nie obsługuje jedynie Urzędu Miasta i Gminy Narol, który ponosi odrębne opłaty za prowadzenie i utrzymanie stron www i BIP.

Na podstawie wyjaśnień przekazanych przez Dyrektora GCUW w Narolu wynika, że Gminne Centrum Usług Wspólnych w Narolu korzysta z usług usługodawcy Biuletynu Informacji Publicznej, który nie jest podmiotem rządowym, o którym wspomina składający skargę. Jednostka korzysta z usług podmiotu, który zapewnia pełne dostosowanie systemu do ustawy o dostępie do informacji publicznej, wytycznych RODO i aktualnych wymagań WCAG 2.1. Gwarantowane jest również wykonywanie regularnych kopii zapasowych, a istniejący certyfikat SSL zwiększa bezpieczeństwo, bez przerw i bez ryzyka utraty danych.

Ponadto serwis przywołany przez Skarżącego nie zapewnia odpowiedniego wyglądu dopasowującego się do wielkości ekranów telefonów, tabletów i komputerów. Nie zapewnia to nowoczesnego BIP-u dla każdego użytkownika.

Stosowana w Gminnym Centrum Usług Wspólnych w Narolu usługa została wdrożona w 17 sądach okręgowych i rejonowych przechodząc wysokie standardy restrykcyjności dla tych instytucji. Stosowany obecnie płatny system nigdy nie zawiodł.

Biorąc również pod uwagę informację zawartą w serwisie przywołanym przez Skarżącego, należy stwierdzić, że korzystanie z tych serwisów bezpłatnych nie jest obowiązkowe. Nie ma również pewności, czy serwis proponowany przez Skarżącego jest nadal aktualny, zarówno w sferze zabezpieczeń, jak również wsparcia dla użytkowników.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zauważa również, że ataki hackerskie stron internetowych instytucji nie ominęły również serwisów rządowych, zatem nie można mówić o pewności zabezpieczeń stron, a jedynie względnie niskim prawdopodobieństwie wystąpienia takiego zdarzenia.

Na podstawie informacji przekazanych przez Urząd, w zakresie prowadzenia płatnej strony internetowej oraz Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta i Gminy Narol, strony te są bezpieczne i zgodne z wymogami prawa. Obecnie wykorzystywane rozwiązania teleinformatyczne spełniają obowiązujące wymagania wynikające z przepisów prawa, w szczególności w zakresie dostępności cyfrowej, bezpieczeństwa oraz publikacji informacji publicznej.

Wobec braku norm prawnych nakładających obowiązek korzystania z określonych platform rządowych, nie można uznać za zasadne twierdzeń, jakoby dalsze użytkowanie obecnych serwisów stanowiło naruszenie prawa lub zasad prawidłowego gospodarowania środkami publicznymi.

Strony internetowe Urzędu Miasta i Gminy Narol, dostępne pod adresami www.narol.pl oraz www.bip.narol.pl spełniają obowiązujące wymogi prawne w zakresie bezpieczeństwa i dostępności cyfrowej. Serwisy są zgodne ze standardami WCAG 2.1 oraz funkcjonują w oparciu o nowoczesną platformę 2ClickPortal, zapewniającą pełne wsparcie techniczne, bezterminowe aktualizacje oraz utrzymanie usługi abonamentowej, przy relatywnie niskich kosztach miesięcznych.

Zastosowane rozwiązanie zostało opracowane w technologii Progressive Web App (PWA) i jest dedykowane jednostkom samorządu terytorialnego, w tym miastom, gminom, powiatom, jednostkom organizacyjnym oraz innym instytucjom publicznym.

W ocenie Urzędu Miasta i Gminy Narol, ewentualne przejście na rozwiązania oferowane w ramach rządowych platform „samorząd.gov.pl” oraz „sssdiip.bip.gov.pl” stanowiłoby krok wstecz pod względem funkcjonalności, elastyczności oraz zakresu świadczonego wsparcia technicznego.

Jednocześnie należy stwierdzić, że obecnie nie istnieją przepisy prawa nakładające na jednostki samorządu terytorialnego obowiązek korzystania z w/w platform rządowych. W związku z powyższym brak jest uzasadnienia prawnego do rezygnacji z obecnie wykorzystywanych serwisów, które spełniają wszystkie obowiązujące wymagania prawne i techniczne.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zauważyła, że Burmistrz Miasta i Gminy Narol nie zaniedbał sprawy, a w zakresie wniesionej skargi zostały przeprowadzone odpowiednie czynności kontrolne i wyjaśniające.

Nawiązując do powyższego, w tym stanie faktycznym i prawnym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji proponuje uznanie skargi za niezasadną.

Rada Miejska w Narolu, działając stosownie do art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego **przychyla się do propozycji Komisji Skarg, Wniosków i Petycji i uznaje powyższą skargę za nieuzasadnioną.**

Następnie Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przystąpiła do analizy i zasadności wniosku o ustalenie dogodnego terminu ustalenia dnia przyjmowania interesantów przez radę gminy w sprawach skarg i wniosków.

Komisja stwierdza, że na podstawie art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego:

- Rada Miejska w Narolu – jako organ samorządu terytorialnego ma obowiązek przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach.
- Rada Miejska w Narolu powinna wyznaczyć przedstawicieli (np. Przewodniczącego Rady, Zastępcę Przewodniczącego lub inne osoby) do przyjmowania obywateli w ramach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu.
- Ponadto dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.
- Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie Gminy Narol oraz podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.

Na podstawie powyższych przepisów, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji proponuje, aby upoważnić Przewodniczącego Rady Miejskiej w Narolu - do ustalenia dni oraz godzin pełnienia dyżurów w ramach przyjmowania interesantów przez organ - Radę Miejską w Narolu, w sprawach skarg i wniosków, zgodnie z dyspozycją przepisów art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego. Do obsługi dyżurów Przewodniczący Rady korzystał będzie ze wsparcia Wiceprzewodniczących Rady oraz innych radnych.

Rada Miejska w Narolu, **przychyla się do propozycji Komisji Skarg, Wniosków i Petycji i uznaje wniosek za zasadny.**