

**Uchwała Nr 623/LIX/2023**  
**Rady Miejskiej w Narolu**  
**z dnia 19 grudnia 2023 r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.) **uchwała się, co następuje:**

**§ 1.** Po rozpatrzeniu skargi na Burmistrza Miasta i Gminy Narol, złożonej przez Skarżącego pismem z dnia 24 października 2023 r. w zakresie braku realizacji wniosku złożonego w dniu 16 sierpnia 2023 r. w sprawie przywrócenia pierwotnej funkcji działki (drogi dojazdowej do nieruchomości), po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miejska w Narolu uznaje skargę za zasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym **załącznik** do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Burmistrza Miasta i Gminy Narol do:

- 1) niezwłocznego rozpatrzenia wniosku złożonego przez skarżącego pismem z dnia 16.08.2023 r. w sprawie przywrócenia pierwotnej funkcji działki (drogi dojazdowej do nieruchomości) oraz udzielenia skarżącemu wyczerpującej odpowiedzi w sprawie;
- 2) przeprowadzenia szkolenia wewnętrznego dla pracowników Urzędu Miasta i Gminy Narol w zakresie procedury administracyjnej, ze szczególnym uwzględnieniem terminów załatwiania spraw, w terminie jednego miesiąca od podjęcia niniejszej uchwały.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Narol.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący**  
**Rady Miejskiej w Narolu**

**Krzysztof Szawara**

## UZASADNIENIE

W dniu 26 października 2023 r. wpłynęła skarga na Burmistrza Miasta i Gminy Narol, skierowana do Rady Miejskiej w Narolu na brak realizacji przez Gminę Narol wniosku, który został złożony przez Skarżącego w dniu 16 sierpnia 2023 r.

Skarżący wskazuje, że do chwili obecnej (tj. do dnia złożenia skargi) nie otrzymał żadnej odpowiedzi na złożony wniosek, który dotyczył przywrócenia pierwotnej funkcji działki (drogi dojazdowej do nieruchomości).

Zgodnie z art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm.) przedmiotem skargi może być w szczególności zaniechanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Zgodnie z art. 228 kodeksu postępowania administracyjnego skarga składa się do organów właściwych do ich rozpatrzenia. Stosownie do treści art. 229 pkt 3 k.p.a, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skarg, organem właściwych do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) jest rada gminy. Skarga odpowiada treści art. 227 kodeksu postępowania administracyjnego i tym samym organem właściwym do zajęcia stanowiska w sprawie jest Rada Miejska w Narolu.

Stosownie do art. 18b ust. 1 z dnia 9 marca 1990 r. o samorządzie gminnym rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych, wnioski oraz petycje składane przez obywateli, w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

W celu prawidłowego rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady Miejskiej w Narolu przekazał w dniu 30.10.2023 r. sprawę do zbadania do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Narolu, która analizowała sprawę na posiedzeniach w dniach: 17.11.2023 r. oraz 22.11.2023 r.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji dokonała analizy skargi oraz zapoznała się ze stanowiskiem pracownika merytorycznego Urzędu Miasta i Gminy Narol, który prowadzi sprawę.

Z wyjaśnień pisemnych i ustnych pracownika wynika, że w przedmiotowej sprawie zostało poczynionych szereg kroków, które miały na celu załatwienie przedmiotowej sprawy, m. in. przeniesiono na grunt punkty graniczne działki, w celu stwierdzenia, czy droga która znajduje się na terenie działki, przebiega zgodnie z granicami przyjętymi w zasobie Powiatowego Ośrodka Geodezji i Kartografii w Lubaczowie.

Ponadto w trakcie wizji lokalnej stwierdzono, że rzeczywiście część drogi została zaużytkowana przez niektórych właścicieli działek sąsiednich oraz że część działki drogowej jest nieprzejezdna od wielu lat, bo jest porośnięta jest drzewami i krzewami.

O wizji w terenie nie informowano jednak wnioskodawcy, ponieważ nie stanowiło to podstawy do wyznaczenia granic drogi.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zwraca jednak uwagę na to, że zgodnie z art. 35 kodeksu postępowania administracyjnego organy administracji publicznej obowiązane są załatwiać sprawy bez zbędnej zwłoki.

Zgodnie z tym przepisem niezwłocznie powinny być załatwiane sprawy, które mogą być rozpatrzone w oparciu o dowody przedstawione przez stronę łącznie z żądaniem wszczęcia postępowania lub w oparciu o fakty i dowody powszechnie znane, albo znane z urzędu organowi, przed którym toczy się postępowanie, bądź możliwe do ustalenia na podstawie danych, którymi rozporządza ten organ.

W powyższej sprawie ten przypadek nie może być rozpatrywany ponieważ wniosek Skarżącego wymaga podejmowania szeregu działań z udziałem również innych osób, tj. właścicieli (współwłaścicieli) działek sąsiednich, jak również wymaga przeprowadzenia postępowania zarówno w terenie (wizja lokalna) oraz zebrania odpowiedniego materiału dowodowego.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zwraca również uwagę na przepis art. 36 Kodeksu postępowania administracyjnego, zgodnie z którym – o każdym przypadku niezakończona sprawy w terminie, organ administracji publicznej obowiązany jest zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy.

Ten sam obowiązek ciąży na organie również w przypadku zwłoki w załatwieniu sprawy z przyczyn niezależnych od organu.

W powyższej sprawie pracownik Urzędu prowadzący sprawę nie poinformował wnioskodawcy o potrzebie dokonania określonych czynności przewidzianych prawem, oraz o tym, że sprawa nie będzie mogła być załatwiona w podstawowym terminie jednego miesiąca od otrzymania wniosku.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji bierze pod uwagę fakt przeprowadzenie określonych czynności przez pracownika dla przygotowania rozstrzygnięcia w sprawie, niemniej jednak organ nie wywiązał się z obowiązku poinformowania wnioskodawcy o przebiegu i terminie załatwienia sprawy.

Na podstawie powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji stwierdza, że wniesiona skarga jest zasadna i proponuje zobowiązać Burmistrza Miasta i Gminy Narol do:

- 1) niezwłocznego rozpatrzenia wniosku złożonego przez skarżącego pismem z dnia 16.08.2023 r. w sprawie przywrócenia pierwotnej funkcji działki (drogi dojazdowej do nieruchomości) oraz udzielenia skarżącemu wyczerpującej odpowiedzi w sprawie;
- 2) przeprowadzenia szkolenia wewnętrznego dla pracowników Urzędu Miasta i Gminy Narol w zakresie procedury administracyjnej, ze szczególnym uwzględnieniem terminów załatwiania spraw, w terminie jednego miesiąca od podjęcia niniejszej uchwały.

Odpowiedzialność pracownika za niezakończona sprawy w terminie lub prowadzenie postępowania dłużej niż było to niezbędne do załatwienia sprawy reguluje art. 38 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego, a jego egzekwowanie należy do kompetencji kierownika jednostki, w tym przypadku Burmistrza Miasta i Gminy Narol.

Rada Miejska w Narolu, działając stosownie do art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego uznała powyższą skargę za zasadną i przychyliła się do propozycji Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.